

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Cooperativa Yolomecatl, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: MARTIN HERRERA CAMILO

ALLENDE NO. 5, COLONIA CENTRO C.P. 69600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ASUNCIÓN NOCHIXTLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA CARRIZOSA ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE PORFIRIO DIAZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cyolomecatl.com 9515220890 EXT. 112, 9515220639 EXT. 112

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.yolomecatl.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/03/2023 15:13:04 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Oaxaca

MARTIN HERRERA CAMILO

ALLENDE NO. 5, COLONIA CENTRO C.P. 69600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ASUNCIÓN NOCHIXTLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA CARRIZOSA ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE PORFIRIO DIAZ TELÉFONO(S): 9515220890 EXT. 112, 9515220639 EXT. 112 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@cyolomecatl.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Puebla

MARIA LUISA MARTINEZ HERNANDEZ

RAFAEL AVILA CAMACHO NO. 215, COLONIA CENTRO C.P. 75910 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AJALPAN ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: CERCA DEL PARQUE MUNICIPAL ENTRE CALLE CUAUTEMOC Y CALLE 5 DE MAYO TELÉFONO(S): 2366900647 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@cyolomecatl.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;